

Memòria 2023

CNL Eramprunyà

Índex

0. Presentació	3
1. El CPNL	4
2. El CNL	5
3. Ensenyament i igualtat d'oportunitats	6
4. Ús interpersonal i cohesió social	14
5. Ús professional, disponibilitat i oferta en català	20
6. Comunicació i difusió	26
7. El CNL en xifres	30
8. Dades dels serveis	32

Presentació

Aquesta memòria que us presentem s'ha elaborat a partir dels tres eixos estratègics i dels programes d'actuació concrets que se'n deriven.

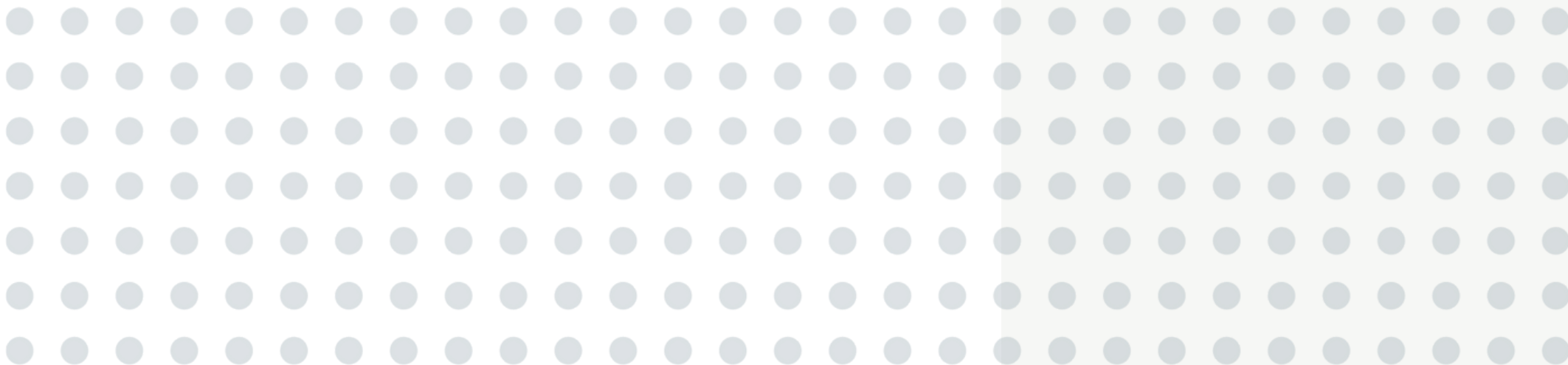
En el primer eix, Ensenyament i igualtat d'oportunitats, al qual es dediquen més recursos de personal, s'exposen les dades més rellevants de la inscripció als cursos de català per nivells i modalitats i es comparen amb els anys anteriors.

En el segon eix, Ús interpersonal i cohesió social, es mostren les dades del programa Voluntariat per la llengua (VxL) pel que fa al nombre de parelles, les pràctiques lingüístiques realitzades i el total d'activitats de llengua i cultura adreçades a l'alumnat de cursos i als participants del VxL.

En el tercer i últim eix, Ús professional, disponibilitat i oferta en català, es presenten les dades més rellevants del programa Ofercat adreçat al sector comercial; del programa Totjoc; de la promoció del cinema en català, i del Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) del Centre.

En l'apartat de Comunicació i difusió s'esmenta l'activitat de la pàgina web, les actuacions en els mitjans locals i les publicacions en les xarxes socials del Centre.

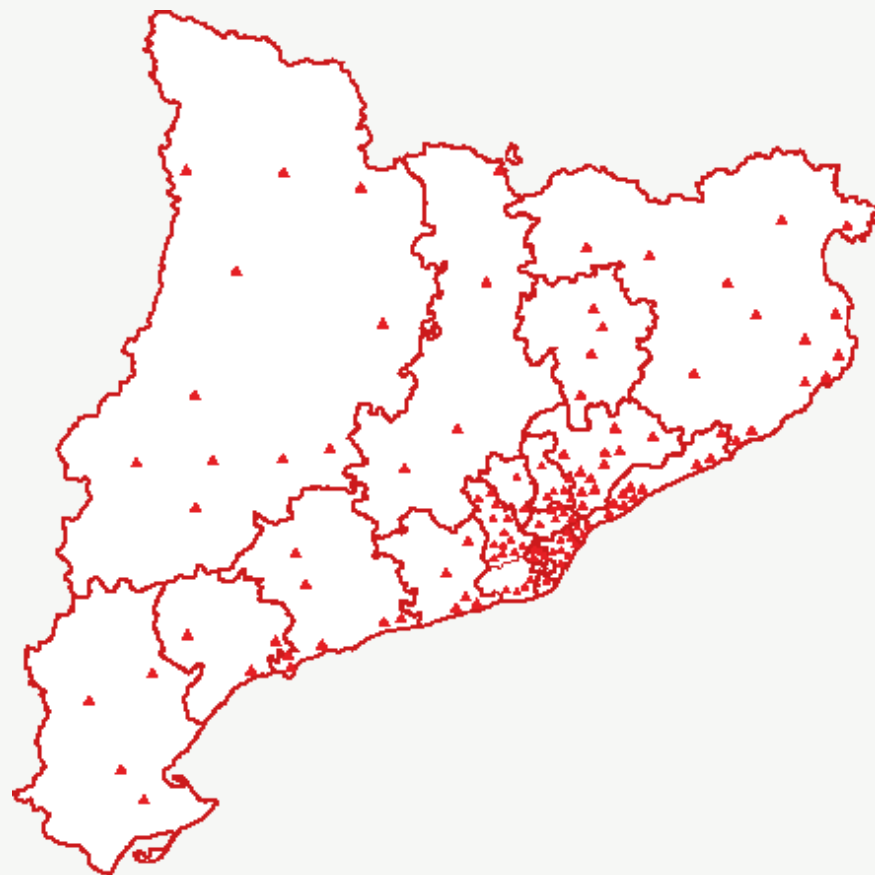
Finalment, hi hem afegit un quadre resum en xifres de l'activitat conjunta del Centre i uns quadres que corresponen a les dades dels quatre municipis que en formen part.



El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens del sector públic, creat el 1989, que està format actualment per 138 administracions públiques (la Generalitat de Catalunya, 99 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona) i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística i 143 punts d'atenció arreu de Catalunya.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per mitjà del Departament de Cultura. La participació de la Generalitat és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control. L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la cohesió social del país.



22 centres

143 punts d'atenció

El CNL Eramprunyà

El CNL Eramprunyà està format pels ajuntaments dels municipis de Sant Boi de Llobregat, Castelldefels, Gavà i Viladecans. A més, també hi estan adscrits com a municipis vinculats els ajuntaments de Begues, Santa Coloma de Cervelló, Sant Climent de Llobregat i Torrelles de Llobregat.

La baronia d'Eramprunyà va ser una jurisdicció nobiliària medieval amb centre al castell d'Eramprunyà configurada pels actuals municipis de Begues, Castelldefels, Gavà, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat i Viladecans.

Font: Viquipèdia





Ensenyament i igualtat d'oportunitats



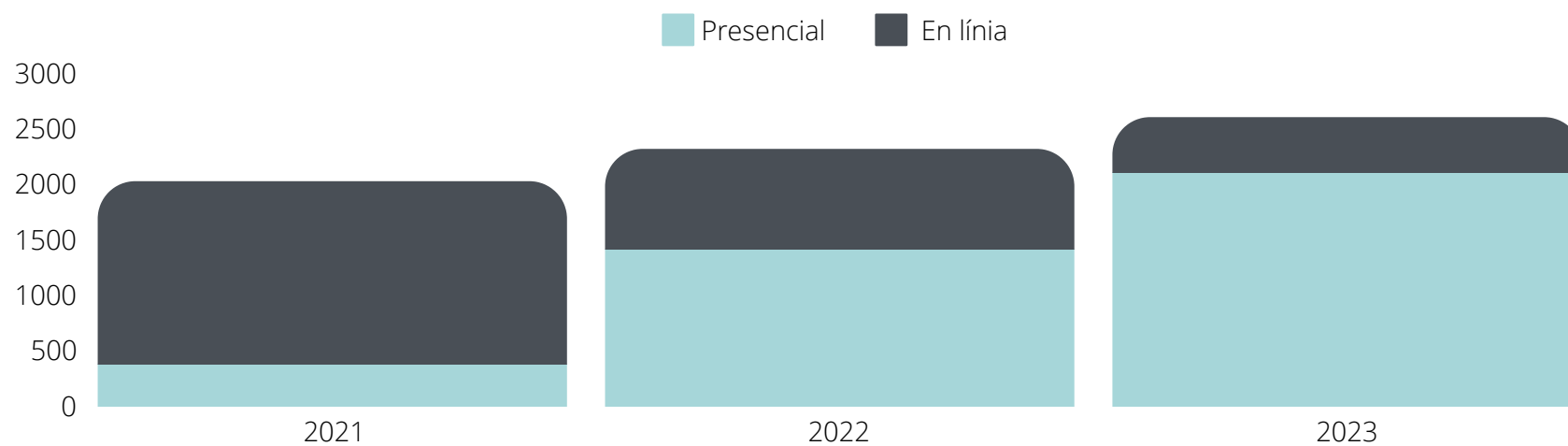
Oferta cursos de català

S'ha fet una planificació de cursos presencials i en línia en tot el Centre amb l'objectiu d'establir un 80% del total de l'oferta en la modalitat presencial.

Durant aquest any s'ha afavorit la continuïtat dels cursos presencials en els nivells superiors amb l'objectiu que l'alumnat pugui completar el procés d'aprenentatge de la llengua.

Evolució del nombre d'inscripcions per modalitat

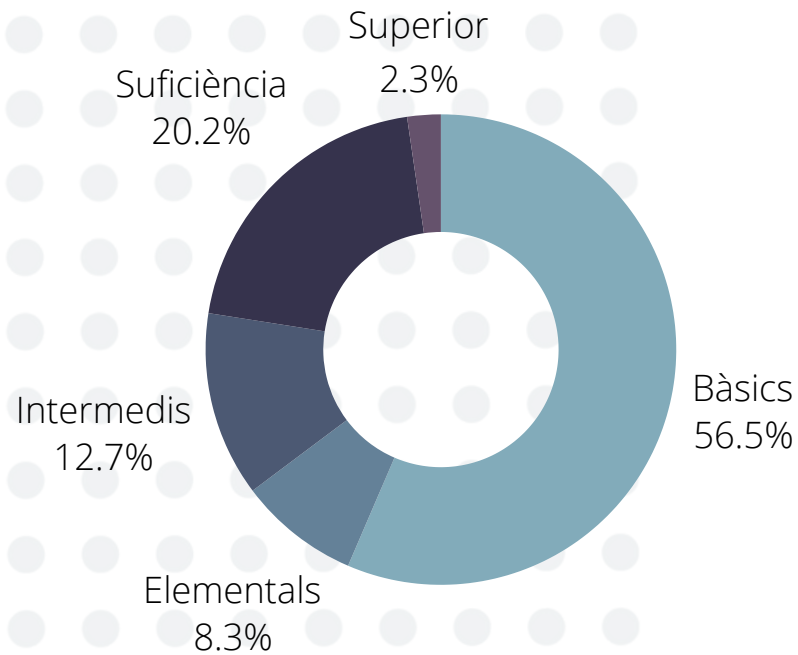
	2021	2022	2023
Presencial	377	1.416	2.104
En línia	1.651	903	501
Total	2.028	2.319	2.605



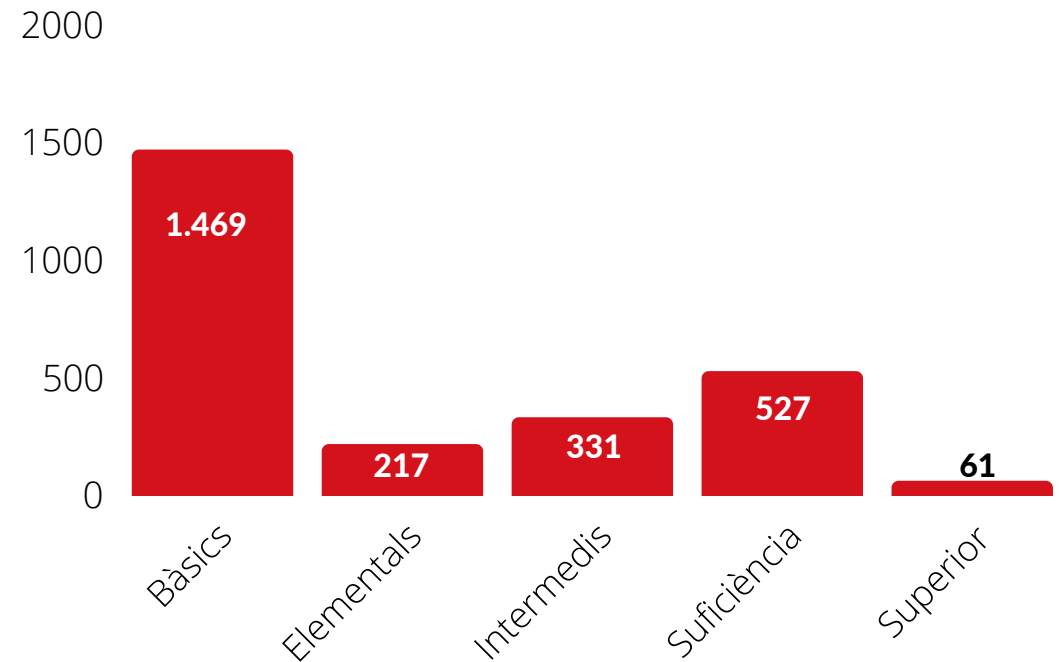
2023
2.605
Total d'inscripcions

Nombre i percentatge d'inscripcions per nivell durant l'any 2023

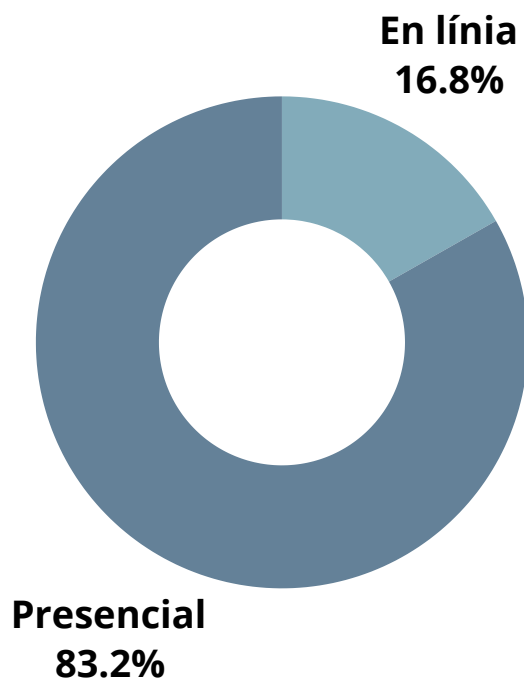
A. Percentatge d'inscripcions segons el nivell



B. Nombre d'inscripcions segons el nivell



Nombre de cursos per modalitat i percentatge



Cursos presencials

2023

124

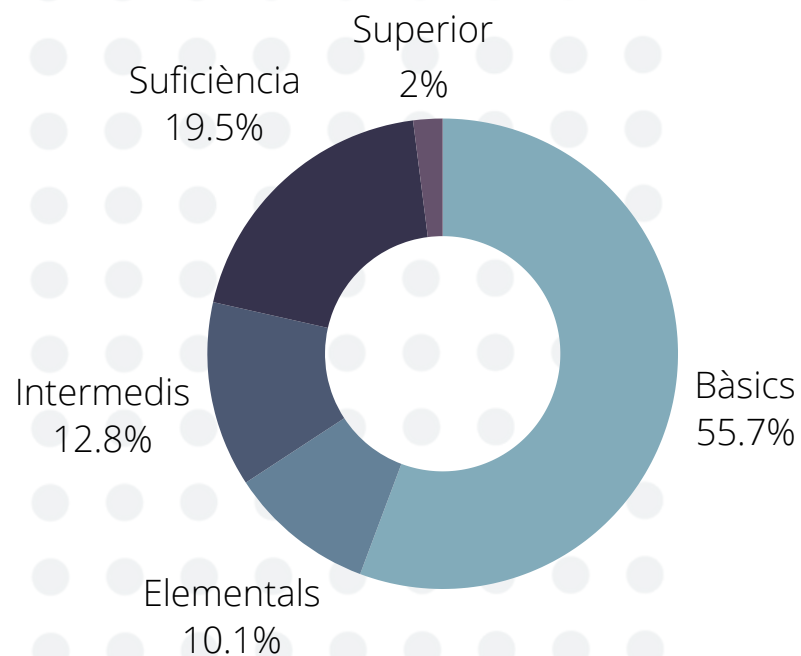
Cursos en línia

25

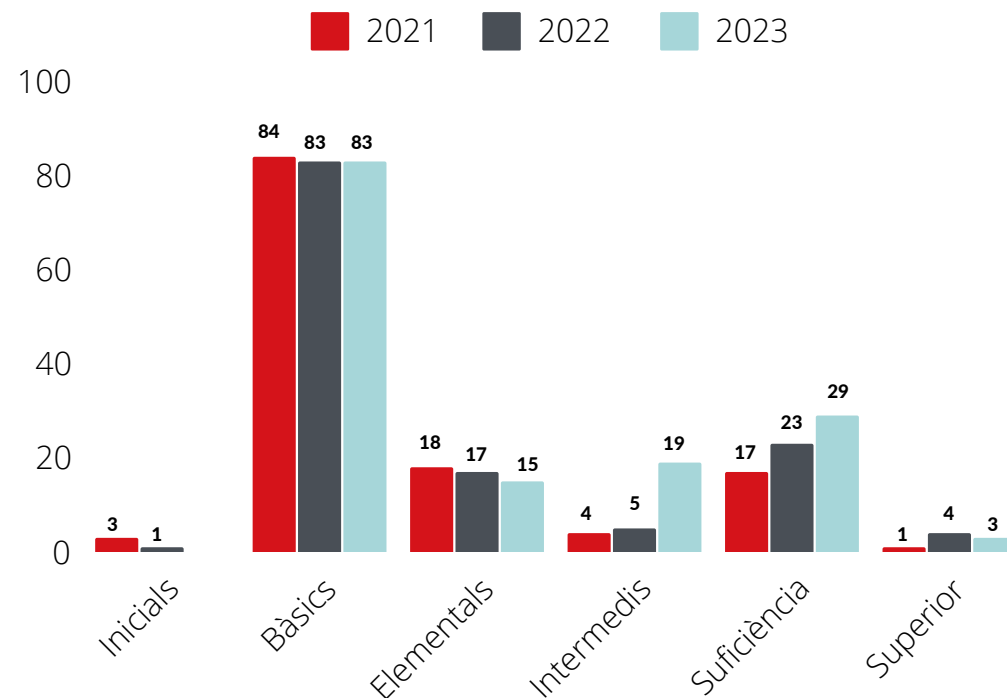


Cursos per nivell

A. Percentatge de nombre de cursos segons el nivell



B. Evolució del nombre de cursos segons el nivell



Total de cursos

2021

2022

2023

127

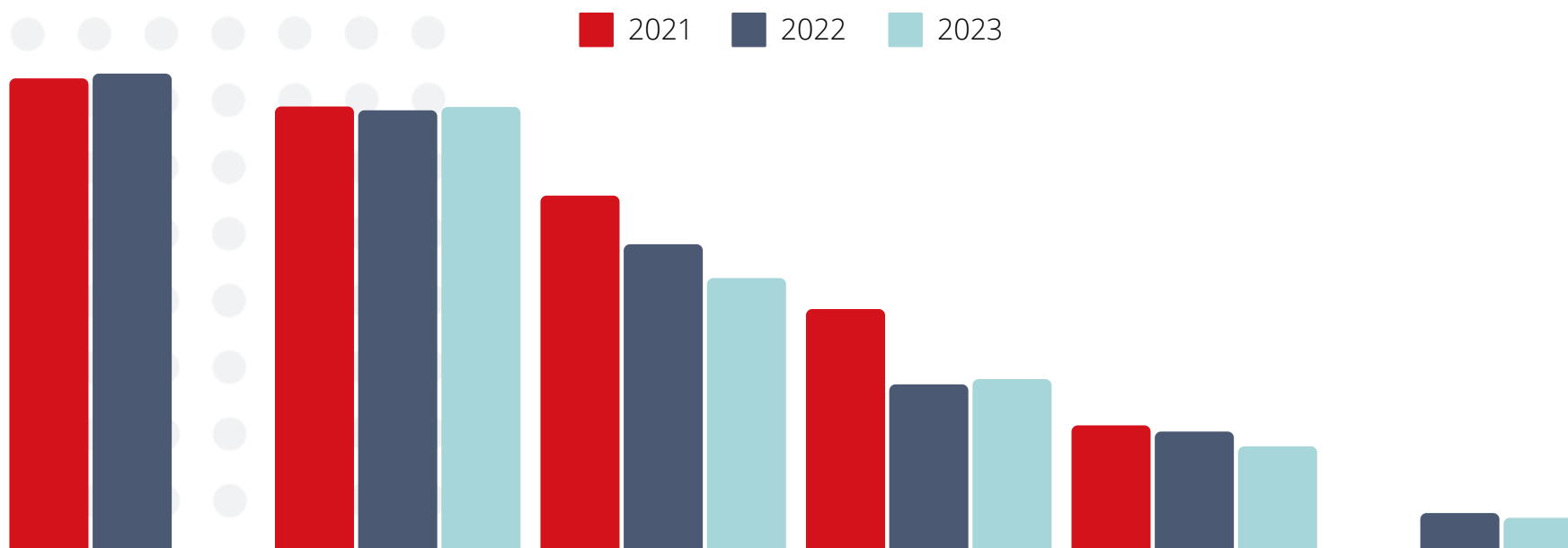
133

149

Percentatge d'alumnes nats a l'estranger per agrupació de nivell

	2021	2022	2023
Inicials	99%	100%	
Bàsics	93,1%	92,3%	93,0%
Elementals	74,4%	64,2%	57,1%
Intermedis	50,6%	34,8%	35,9%
Suficiència	26,2%	24,9%	21,8%
Superior	5,4%	7,8%	6,8%
Total	75,9%	70,4%	67,2%

Inscrits estrangers per agrupació de nivell



Valoració

Augment de la inscripció en un 12,3% respecte de l'any anterior vinculat amb l'ampliació de l'oferta de cursos.

El fet més rellevant d'aquest període és que les inscripcions als cursos presencials han arribat al 80,8% del total, la qual cosa coincideix amb la planificació del 80% dels cursos en aquesta modalitat, percentatge establert pel CPNL de caràcter general.

Hi ha hagut un descens dels d'inscrits en el nivell bàsic de gairebé 8 punts. No obstant això, continua essent el nivell amb més inscripció amb un 56,5 % del total. Es constata un creixement molt notable de la inscripció en el nivell intermedi en relació amb els últims 3 anys. D'aquesta manera, s'ha anivellat amb la inscripció dels nivells elemental i suficiència.

Per últim, el percentatge d'estrangers ha disminuït més d'un 3% en relació amb el 2022. El fet que des del 2021 els cursos s'hagin tornat a vincular als municipis del Centre pot explicar aquest descens, que s'ajusta a la mitjana que teníem abans de la pandèmia.





Ús interpersonal i cohesió social

Voluntariat per la llengua

Formació de parelles lingüístiques en les modalitats presencial i virtual, i programació d'activitats complementàries.

Ampliació de la xarxa d'establiments col·laboradors i manteniment de les entitats col·laboradores.

Activitats del VxL

37

Entitats
col·laboradores

14

Establiments
col·laboradors

174



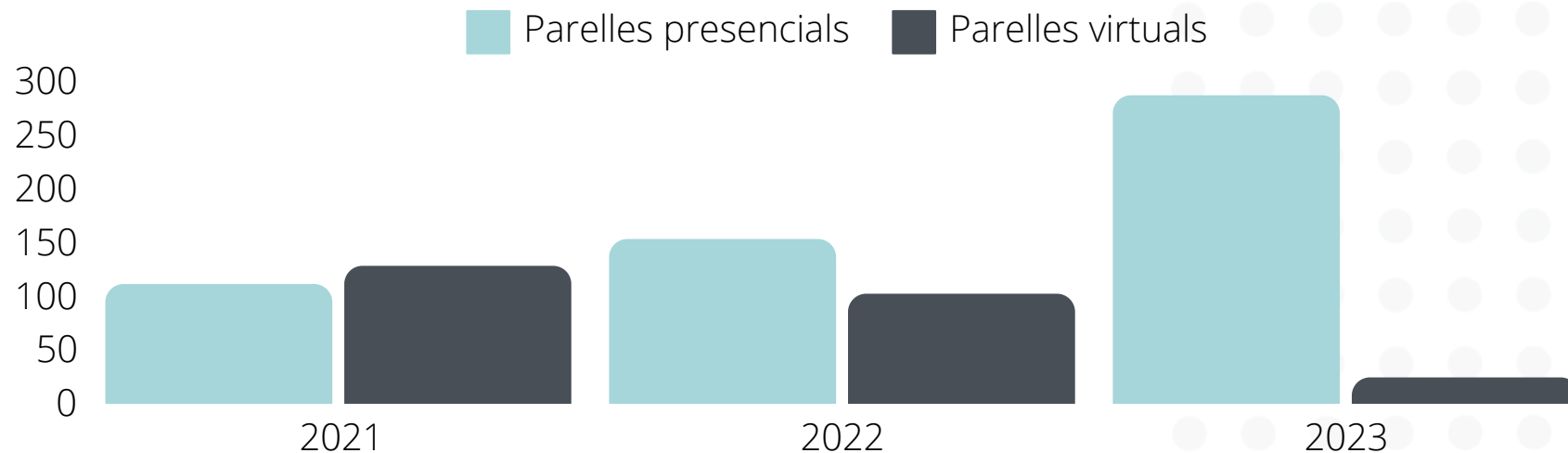
Nombre de parelles lingüístiques

Parelles segons modalitat

	2021	2022	2023
Presencials	111	153	287
Virtuals	128	102	24

2023
311
Total de parelles lingüístiques

Evolució de les parelles lingüístiques



Valoració

Augment de gairebé un 22% en el còmput total de les parelles del VxL.

L'increment més important ha tingut lloc en la modalitat presencial (87,6%), en què s'ha incidit durant l'any per augmentar-ne la participació.

Per contra, hi ha hagut una reducció de la modalitat virtual (76,5%) derivada, en part, pel retorn de voluntaris i aprenents al format presencial i la gestió desigual de la borsa d'aprenents.

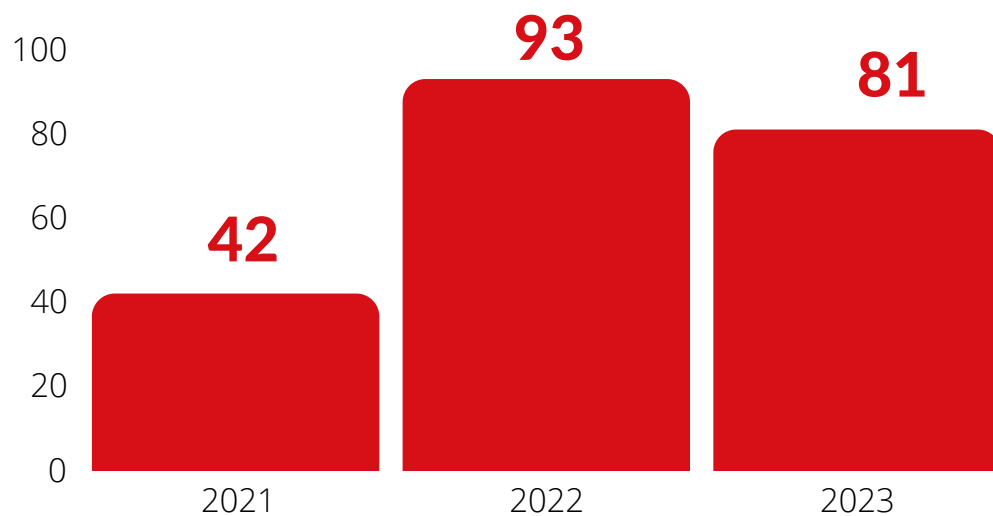
El foment de l'activitat presencial en tots els àmbits durant l'any 2023 i les accions de promoció del VxL derivades d'aquest fet justifiquen aquest increment global.



Pràctiques lingüístiques

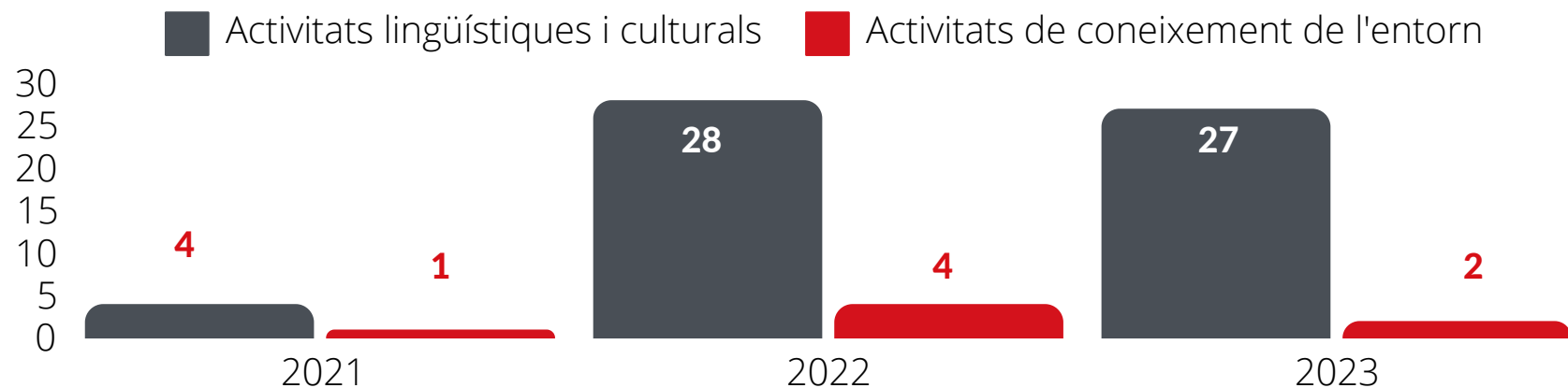
Realització de les pràctiques lingüístiques dels alumnes de Bàsic 3 de manera regular. La quantitat de participants està vinculada a l'oferta de cursos d'aquest nivell que s'ha programat durant l'any 2023.

Nombre de pràctiques lingüístiques



Activitats de llengua i cultura

Manteniment de l'activitat en aquest àmbit d'actuació adreçada principalment als alumnes dels cursos de català i participants del programa del VxL. La bona resposta per part dels usuaris ens indica que hem de donar continuïtat a aquests tipus d'activitats que, a part de fomentar la divulgació de la cultura, són una eina eficaç per a la cohesió social.





Ús professional, disponibilitat i oferta en català

Ús professional i disponibilitat

S'han realitzat dues sessions de sensibilització adreçades a monitors del sector educatiu amb la col·laboració del Pla d'Entorn de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. També s'han dut a terme dues sessions més per al personal del Departament de Salut. L'objectiu d'aquestes sessions és reflexionar amb els professionals d'aquests sectors sobre les actituds lingüístiques relacionades amb l'ús del català i conscienciar-los de la importància d'incorporar-lo en l'activitat professional.

2 sessions de sensibilització als monitors d'activitats extraescolars

2 sessions de sensibilització al personal del Departament de Salut

6 cursos en conveni amb el SOC





Pla Ofercat

Els plans Ofercat de Castelldefels i Sant Boi es van iniciar l'any 2019 i el de Viladecans, de forma efectiva, el 2021.

Les actuacions en aquest àmbit corresponen bàsicament a les visites realitzades i al lliurament de material de divulgació dels serveis i recursos del Centre.

Hi ha hagut un manteniment de l'activitat concentrada en un nombre menor de comerços que respon a criteris de prioritzar una atenció de més qualitat que n'afavoreixi la fidelització.

Durant l'any 2023 s'ha dut a terme la primera intervenció del programa Comerços aprenents.

L'objectiu de l'actuació és facilitar un aprenentatge bàsic de català a persones que treballen de cara al públic en petits comerços i que, si bé entenen el català, no el parlen. La formació consisteix en 10 sessions, d'uns 20 minuts de durada, a la mateixa botiga. Es tracta d'ensenyar el vocabulari del sector comercial i les estructures lingüístiques bàsiques en català.

72 comerços on s'ha intervingut

10 sessions als comerços aprenents



Oferta en català: Totjoc

La inclusió en el catàleg de l'oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues i la creació del canal de YouTube, amb la sèrie de vídeos *Què en saps de...*, han bastit el marc de l'activitat del CNL en aquest àmbit de l'oci.

Durant el 2023 s'han realitzat tallers de jocs de taula als municipis de Castelldefels, Gavà i Sant Boi de Llobregat.

Jocs del catàleg

236

Tallers de jocs

3

**Establiments
col·laboradors**

5

Cinema en català

Durant l'any 2023 s'ha mantingut el Cicle de Cinema Infantil en Català (CINC) a Castelldefels a partir de la programació que ofereix l'empresa Yelmo Cines. Per promocionar aquest Cicle s'ha comptat amb la col·laboració de l'ajuntament del municipi i la Federació Coordinadora de les AMPA de Castelldefels.

**Pel·lícules
projectades
Cicle CINC**

3

Assistents

230



Servei d'Assessorament Lingüístic

Descens del nombre total de pàgines revisades en un 32% respecte del 2022. Aquesta disminució es manté en tots els sectors i és més rellevant en els sectors d'Economia i Administració local. A aquest últim sector correspon el 65% de totes les pàgines revisades.

S'ha acabat el Pla d'Autonomia Lingüística (PLAU) que s'havia iniciat amb un usuari del SAL. A més, s'han continuat oferint diverses sessions sobre recursos lingüístics lingüístics a l'Administració local i al sector comercial.

1 PLAU

4 sessions de llengua

1.328 pàgines revisades





Comunicació i difusió

[Presentació](#)[Notícies](#)[Agenda](#)[Publicacions](#)[Xarxes socials](#)[On som?](#)[Contacte](#)

El CNL al web

Manteniment de la pàgina web a partir de la informació de l'agenda i la publicació de les notícies vinculades a les actuacions del Centre.

Descens en un 19 % de les visites a la pàgina web del Centre. Aquesta reducció s'argumenta amb el fet que els nostres usuaris tenen altres canals per informar-se de la nostra activitat, com podrien ser les nostres xarxes socials corporatives.

13.663 pàgines visualitzades

77 notícies publicades al web

Presència a mitjans

Participació regular als mitjans locals per informar dels serveis i de les activitats del Centre.

Apunt de SAL a Ràdio Castelldefels, espai radiofònic de divulgació lingüística que s'emet quinzenalment des de l'octubre fins al juliol.

Aquests apunts, elaborats pel Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL), tracten dubtes lingüístics freqüents de llengua catalana.



20 espais lingüístics

Presència a les xarxes socials

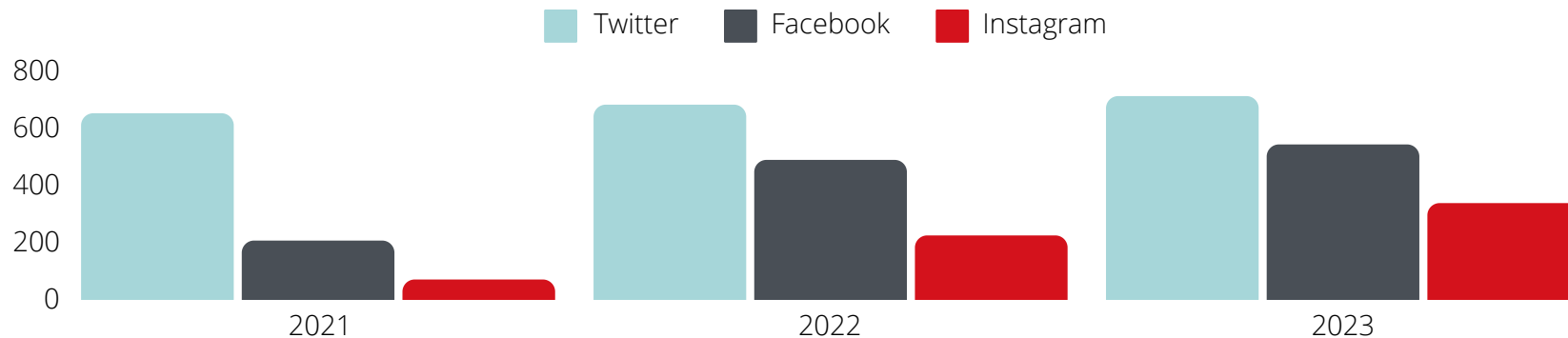
Augment dels seguidors en cadascuna de les tres xarxes socials del Centre. És evident que l'usuari cada vegada tria més aquest recurs per mantenir-se informat de l'activitat programada i desenvolupada.



Evolució del nombre de seguidors a les xarxes

	2021	2022	2023
Twitter	650	680	710
Facebook	205	487	541
Instagram	69	223	336

2023
1.587
Total seguidors





El CNL en xifres



El CNL en xifres

Cursos de català per nivell 149

Bàsic (A2)	83
Elemental (B1)	15
Intermedi (B2)	19
Suficiència (C1)	29
Superior (C2)	3

Cursos de català per modalitat 149

Presencial	124
En línia	25

Inscripcions per nivell 2.605

Bàsic (A2)	1.469
Elemental (B1)	217
Intermedi (B2)	331
Suficiència (C1)	527
Superior (C2)	61

Inscripcions per modalitat 2.605

Presencial	2.104
En línia	501

Procedència

Nats a Catalunya	20,0%
Nats a la resta de l'Estat espanyol	10,8%
Nats a l'estranger	69,2%

Voluntariat per la llengua

Nombre de parelles	311
Nombre de parelles virtuals d'entre el total	24
Nombre d'aprenents	207
Nombre de voluntaris	90

Coneixement de l'entorn

Activitats	31
Participants	625

Pràctiques lingüístiques 81

Acords amb empreses i organitzacions 61

Assessorament lingüístic

Pàgines revisades	1.328
Plans d'autonomia lingüística (PLAU)	1

Comunicació

Seguidors al perfil de Facebook	541
Seguidors al perfil de Twitter	710
Seguidors a perfil d'Instagram	336
Pàgines descarregades al web	13.663



Dades del servei

Sant Boi de Llobregat

Cursos de català

nivells	modalitat presencial		modalitat en línia	
	cursos	inscripcions	cursos	inscripcions
Inicial i bàsic	28	497		
Elemental	4	56		
Intermedi	3	38	1	20
Suficiència	3	48	9	181
Superior			1	20

Cursos

49

Inscripcions

860

Voluntariat per la llengua

64 parelles

73 establiments col·laboradors

Assessorament lingüístic

177 pàgines revisades

Castelldefels

Cursos de català

nivells	modalitat presencial		modalitat en línia	
	cursos	inscripcions	cursos	inscripcions
Inicial i bàsic	20	394		
Elemental	7	112		
Intermedi	4	89		
Suficiència	1	19		

Cursos
32

Inscripcions
614

Voluntariat per la llengua

103 parelles

23 establiments col·laboradors

Assessorament lingüístic

350 pàgines revisades

Viladecans

Cursos de català

nivells	modalitat presencial		modalitat en línia	
	cursos	inscripcions	cursos	inscripcions
Inicial i bàsic	18	285		
Elemental	4	49		
Intermedi	5	73	3	60
Suficiència	6	82	5	100

Cursos

41

Inscripcions

649

Voluntariat per la llengua

86 parelles

62 establiments col·laboradors

Assessorament lingüístic

126 pàgines revisades

Gavà

Cursos de català

nivells	modalitat presencial		modalitat en línia	
	cursos	inscripcions	cursos	inscripcions
Inicial i bàsic	17	294		
Intermedi	3	51		
Suficiència	1	18	4	79
Superior			2	41

Cursos
27

Inscripcions
483

Voluntariat per la llengua

58 parelles

16 establiments col·laboradors

Assessorament lingüístic

675 pàgines revisades



2023